

杭州图书馆 2016 年工作思路

2016 年是“十三五”规划开局之年，我馆将以省、市“十三五”公共文化服务体系建设规划为指南，制定好本馆“十三五”期间的发展规划，并以此为核心确立 2016 年发展关键点，围绕满足市民文化需求、为政府提供各类支持、加强自身发展建设三个方面开展工作，为“十三五”开好头，让杭州图书馆服务与发展再上一个新台阶。

一、加强管理，理论引领力求有新突破。在大数据应用、绩效管理、公共文化政策咨询三个方面围绕为民生服务这个中心，梳理办馆思路，重组业务架构，在新一年全馆上下要展现出新的精神风貌。

二、立足根本，切实推进基础服务工作。将继续坚持做好基础服务工作，各项业务力求保持稳中有升的良好势头。同时，注重服务绩效，力争少投入、高效益。

三、以主题分馆建设为抓手，进一步推进公共图书馆集群式发展。利用新技术手段、新服务方式，在“互联网+”的思维模式下，探求借阅服务新途径，弥补杭州市公共图书馆服务盲区。同时，切实服务好“两会两区”，接轨高新科技园区的创新产业孵化器功能，全面提升创意服务水平为高新技术企业提供科技查新服务；以运动文化宣传为基点，提升市民总体运动素养与认识水平。让市民享受分层制、精准化的阅读服务、知识服务，满足市民多样化的文化需求。

四、积极引入人工智能，创建智慧文化服务平台。利用大数据技术自动采集与人工录入相结合的方式，让智能机器人能自主学习各类知识点，实现全天候实时在线智能咨询，探索人工智能的时代背景下，图书馆智慧服务的新形态。同时，实施杭州城乡智慧文化共享工程，为市民提供文化信息获取、多媒体在线播放、在线学习等一站式服务。

五、利用自身优势，努力做好 G20 保障和宣传工作。今年

G20 峰会落户杭州，我馆将积极响应政府号召，充分利用自身资源与优势，开展宣传“G20 峰会”主题的多元文化活动，同时，利用信息资源管理优势，为市政府及相关部门提供 G20 专项决策参考。

六、继续推进国际文化交流，推进城市文明进步。建设国际化社交平台，向世界展示杭州作为中国重要城市的发展变迁，也向市民介绍世界各国的风土人情，传播民主与开放的人文理念。力争在国际图书馆界能发出更多的声音，让中国图书馆受到更多关注。

七、加强队伍建设，完善服务制度，不断提升管理水平。随着我馆“知名度”的不断攀升，如何适应这种爆炸式发展，建立一支高效高素质的服务队伍显得尤为重要。今年，我馆将采取了内培外引的方式加强队伍建设，在多途径培养馆内人才的基础上，引入读者参与办馆，共同建设图书馆。同时，利用我馆 ISO 质量管理体系建设启动 2015 版新标准改版工作之机，进一步完善制度体系建设，并对配套体系文件进行改版，从而提升全馆的工作效益。