

杭州图书馆 2018 年工作思路

党的十九大报告提出，“要坚定文化自信，推动社会主义文化繁荣兴盛。”公共图书馆作为公共文化服务体系的主干组成部分，是激发全民族文化创新创造活力的生力军。2018 年，杭州图书馆将以坚定文化自信为目标，从推进公共图书馆服务均等化建设，结合第六次公共图书馆评估定级的经验，切实保障人民群众的基本文化权益，推动地区公共图书馆事业发展入手，贯彻落实《中华人民共和国公共图书馆法》，加强业务研究，练好内功，积极探索服务创新，满足市民文化需求。

一、抓基础服务，建设文献资源

我馆拟从优化馆藏资源结构入手，做好基本文献服务。梳理读者重点关注的阅读问题，如传统文献借阅中存在的文献难借问题，建立涵盖纸本文献、数字资源、网络资源等各种资源类型的公共图书馆信息资源体系，提升文献资源保障能力，满足市民借阅文献的需求。

二、抓阵地建设，推进文化服务

杭图作为我市文化服务的主体阵地之一，将推动、引导、服务全民阅读为重要服务方式，向市民提供文化服务。一是围绕市委市政府中心工作、局党委重点工作、社会热点等，以社会主义核心价值观为引领，开展主旋律阅读推广活动；二是以图书馆为阵地，发挥区域、分馆特色，向市民提供内容丰富、形式多样的文化活动，全年不少于 1500 场，对馆内活动进行梳理，不能光有数量，关键是质量。三是建设文化活动品牌，激发优质文化活动活力。

三、抓法制保障，宣传公共图书馆法

《公共图书馆法》是党的十九大之后全国人大党委会通过的第一部文化立法，也是公共文化领域《公共文化服务保障法》之后的又一部重要法律，2018 年也是普法年，我馆将以普法为抓手，拟采用讲座、展览、培训等多种形式面向全市读者和全市公共图书馆从业人员进行公共图书馆法的普及宣传。

四、抓科技应用，开展新技术服务

在公共图书馆建设、管理和服务中，推动运用现代信息技术和传播技术，提高公共图书馆的服务效能，在智慧文化平台、文澜在线的内容上、技术上深化提高。拓展思路，推进“信用借还”项目，利用新技术解决在推进过程中的短板，开展电子书外借、线上听书等服务，实现数字资源、数字平台的无缝对接，线上

线下融合转型无缝对接。

五、抓信息服务，提高专业化服务水平

通过定题检索、文献查证、委托课题、信息推送等方式，为政府科学决策提供咨询服务，为企业和教育科研机构提供专题服务，为社会公众创新创业提供文献支撑和信息服务。

六、抓内部管理，加强杭图队伍建设

我馆拟以“四个一”为抓手，打造一支高素质专业队伍，并充分发挥党员的模范带头作用。一是完善制度建设。开始梳理制定完善各项制度，包括“三重一大”班子会议制度、党建工作制度、党风廉政制度、民主生活会制度、财务管理制度、采访制度等。二是发挥党员队伍先锋模范作用和青年员工队伍的作用，以开展“阅读暖冬”行动为契机，组织在职党员赴县、区（市）图书馆开展宣传推广；设立党员志愿服务队，开展固定党员志愿服务日活动；设立党员志愿服务点。三是制定完善的人才队伍建设制度，建立人才激励考核机制，充分利用青年文艺家发现计划、钱江特聘专家等资源开展人才队伍培养，同时培养业务梯队，试行岗位自荐方式，鼓励以老带新、传帮带等方式培养多种专业人才。

七、抓重大事项，展现杭州风采

举办中国-中东欧国家图书馆联盟馆长论坛。我馆拟于2018年10月举办第1届中国—中东欧国家图书馆联盟暨中国图书馆馆长高峰论坛。本次论坛将围绕“图书馆——合作·互联·共享”这一主题，拟邀请中东欧国家图书馆馆长及图书情报界专家、学者、研究人员，国内图书馆馆长、专家、学者，通过主题报告、圆桌会议等形式展开头脑风暴，共话图书馆美好未来。做好杭图60年庆祝工作。2018年是杭图建馆60周年，我们将结合中国-中东欧国家图书馆联盟馆长论坛做好工作方案、策划组织工作，包括出版《杭图60年》等图书，策划《杭州城市摄影图片展》，集中展示杭州城市风貌，其中包含杭州图书馆成立60周年图片展板块，生动记录和展现杭州图书馆60年走过的光辉历程等。

八、抓服务支持，落实局里为民办实事项目

依托杭州市四级公共文化服务网络，实现村（社区）公共文化场地无线网络全覆盖，为杭州地区市民就近提供免费的无线网络服务，提升公共文化服务网点的利用率和实效性。按照全市3115个村（社区）计算，2018年将配合文广新局计划完成余下的615个村（社区）公共文化场地互联网链路接入和无线AP安装工作。